



City of Fellsmere – Utility Department

NOW ACCEPTING ONLINE PAYMENTS

The City of Fellsmere is now accepting online utility payments. Click the “Make an ePayment” button to register and create a username. To create a username, you must provide your name, email address, and choose a security question. Once you have submitted the registration form, you will receive a confirmation email to finalize registration. The link on the confirmation email will be available for 24 hours only, otherwise you will need to restart the registration process. After completing the registration process click on “Pay Other Items”. You will be prompted to enter the account number, and the bill amount. **A convenience fee of \$0.35 plus 3% will be automatically applied. It is very important that the account number is correct otherwise the payment may be declined and returned.**

You can also opt to receive an electronic version of your utility bill. Note that if you choose to receive an e-Bill, a paper bill will not be mailed. You can opt-in by selecting “View & Pay Bills” followed by “Add an Account”. You are required to enter a PIN number that matches your account. The PIN number can be found on your paper bill under the City’s return address. For questions, please reach out to Utilities Department at 772-571-0127 or via email at customerservicerep@cityoffellsmere.org.



Ciudad de Fellsmere – Departamento de Utilidades

AHORA ACEPTAMOS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA EN LINIA

La ciudad de Fellsmere ahora acepta pagos de servicios de agua en línea. Haga clic en el botón "Make an ePayment" para registrarse y crear un nombre de usuario. Para crear un nombre de usuario, debe proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y elegir una pregunta de seguridad. Una vez que haya enviado el formulario de registro, recibirá un correo electrónico de confirmación para finalizar el registro. El enlace en el correo electrónico de confirmación estará disponible solo durante 24 horas; de lo contrario, deberá reiniciar el proceso de registro. Después de completar el proceso de registro, haga clic en " Pay Other Items ". Se le pedirá que ingrese el número de cuenta y el monto de la factura. **Se aplicará automáticamente una tarifa de conveniencia \$0.35 mas el 3%. Es muy importante que el número de cuenta sea correcto; de lo contrario, el pago puede ser rechazado y devuelto.**

También puede optar para recibir una versión electrónica de su factura de servicio de agua. Tenga en cuenta que, si decide recibir una factura electrónica, no se enviará por correo una factura en papel. Puede optar para participar seleccionando "View & Pay Bills" después seleccione "Add an Account". Debe introducir un número PIN que coincida con su cuenta. El número PIN se puede encontrar en su factura en papel bajo la dirección de devolución de la ciudad. Para preguntas, comuníquese con el Departamento de Agua al 772-571-0127 o por correo electrónico a customerservicerep@cityoffellsmere.org.